

Samsvarserklæring WCAG 2.1

Til: Kristiansand kommune

Fra: Compilo AS, Michael Tonheim (Forretningsansvarlig)

Dato: 01.02.24

Produkt: Civis Innbygger, v1.1.1.

Vi, underskrevne i Compilo, erklærer herved at det angitte produktet, Civis Innbygger, oppfyller alle de relevante kravene som fremkommer i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, definert av World Wide Web Consortium (W3C).

- 1. Produktbeskrivelse:** Civis Innbygger er en mobilapplikasjon programmert i React Native (Tilpasset de unike operativsystemene Android og iOS). Applikasjonen skal sikre at innbyggere på en enkel måte kan følge relevante kommuner og motta viktig og praktisk informasjon fra disse, basert på sine egne preferanser.
- 2. Referanse til WCAG 2.1:** Produktet er, og blir kontinuerlig, evaluert mot kravene i WCAG 2.1.
- 3. Detaljert Samsvarsinformasjon:**

Persepsjon:

- *Tekstalternativer:* For alle ikke-tekstlig innhold er tekstalternativer tilgjengelig, som opplesing av bilde.
- *Tidsbaserte Medier:* Ikke relevant for Produktet.
- *Tilpasset innhold:* Alt innhold er tilgjengelig for brukerne så lenge Kunden ønsker.
- *Differensiering:* Hjelp brukere med å se og høre innhold, inkludert å skille forgrunn fra bakgrunn (kontrast).

Operabilitet:

- *Tastetilgjengelig:* All funksjonalitet med opplesning (VoiceOver)
- *Nok tid:* Gir brukere nok tid til å lese og bruke innhold.
- *Anfall og fysiske Reaksjoner:* Innholdet er ikke desginet på en måte som er kjent for å forårsake anfall eller fysiske reaksjoner.
- *Navigerbar:* Tilbyr måter å hjelpe brukere med å navigere, finne innhold og bestemme hvor de er.

Forståelighet:

- *Leselig:* Tekstinnhold tilfredsstillende alle krav i WCAG 2.1. Språk i applikasjonen følger brukerens preferanser.
- *Forutsigbar:* Applikasjonen har en forutsigbar adferd.
- *Inndataassistanse:* Hjelper brukere med å unngå og rette opp feil.

Robusthet:

- *Kompatibilitet:* Kompatibilitet med nåværende og fremtidige brukeragenter, inkludert assisterende teknologi.

4. **Metodikk:**

Brukerengasjement: Vi har engasjert en gruppe brukere med ulike funksjonsnedsettelse for å teste produktet i realistiske scenarier. Tilbakemeldinger fra denne gruppen har vært uvurderlig for å forstå de reelle utfordringene disse brukerne møter og for å gjøre de nødvendige justeringene for å forbedre tilgjengeligheten.

Dokumentasjon og opplæring: Alle funn, prosesser og endringer i produktets tilgjengelighet er dokumentert i detalj. Vi har også sørget for at vårt utviklingsteam har mottatt tilstrekkelig opplæring i tilgjengelighetsprinsipper og WCAG 2.1-kravene.

Manuell Testing: Vårt team utfører grundige manuelle vurderinger for å dekke aspekter av tilgjengelighet som ikke enkelt kan fanges opp av automatisering. Dette inkluderer testing med skjermlesere som VoiceOver, forstørrelsesverktøy, og tilpassede innstillinger for operativsystemet for å sikre at produktet er tilgjengelig for personer med ulike behov.

Automatisert testing: Accessibility Inspector (Verktøy i Xcode) kjøres i forkant av hver versjon/revisjon. Versjon 1.1.1 viser at ingen skjermbilder i Civis Innbygger feiler ihht WCAG 2.1.

5. **Ansvarsfraskrivelse:**

Selv om Compilo AS har forpliktet seg til å sikre at Civis Innbygger fullt ut oppfyller alle gjeldende WCAG 2.1-krav for å tilby en tilgjengelig digital opplevelse, erkjenner vi at tilgjengelighet er et komplekst felt som stadig utvikler seg med ny teknologi og praksiser. Derfor kan følgende begrensninger og unntak gjelde for denne samsvarserklæringen:

- Teknologisk Forandring: Til tross for våre kontinuerlige anstrengelser for å oppdatere og forbedre Civis Innbygger, kan fremtidig utvikling i digitale

teknologier føre til at visse tilgjengelighetsfunksjoner blir foreldet eller krever tilpasning for å opprettholde samsvar med WCAG 2.1.

- Tredjepartsinnhold: Civis Innbygger kan inneholde eller tilby tilgang til tredjepartsinnhold som vi ikke har kontroll over. Mens vi oppfordrer våre partnere til å tilby tilgjengelig innhold, kan vi ikke garantere tilgjengeligheten av slikt innhold.
- Spesifikke unntak: Det kan være enkelte funksjoner eller innholdstyper som av tekniske eller praktiske årsaker ikke fullt ut oppfyller alle WCAG 2.1-krav. Disse unntakene er nøye vurdert og dokumentert, og alternativer eller hjelpemidler vil bli tilbudt der det er mulig.
- Brukermodifikasjoner: Brukernes evne til å endre eller tilpasse deres tilgangsmetoder kan påvirke produktets tilgjengelighet. Mens Civis Innbygger er designet for å være kompatibelt med standard tilpasningsverktøy, kan vi ikke garantere full funksjonalitet med alle brukermodifikasjoner.

Denne erklæringen representerer vårt engasjement for tilgjengelighet på tidspunktet for utgivelsen og vil bli revidert og oppdatert i tråd med eventuelle endringer i standarder eller produktfunksjonalitet.

6. Leverandørens Detaljer:

- Firmanavn: Compilo AS
- Adresse: Dalevegen 2, 6991 Høyanger
- Kontaktperson: Michael Tonheim
- Tittel: Forretningsansvarlig
- E-post: michael@compilo.no
- Telefon: 90060040

Vi forplikter oss til å vedlikeholde samsvar med de nevnte standardene og vil utføre regelmessige revisjoner for å sikre at produktet fortsetter å møte disse kravene.

For Compilo AS

Michael Tonheim, Forretningsansvarlig, 01.02.24.