

Digitalt tilsyn (RoomMate)

Hva er RoomMate?

RoomMate er en banebrytende trykghetssensor med en rekke funksjoner innen pasientvarsling- og digitalt tilsyn. RoomMate benytter en unik 3D-teknologi basert på infrarødt lys. Den kan sende anonymiserte bilder av situasjonen i rommet, slik at helsepersonell kan sjekke alarmer og gjennomføre digitale og anonyme tilsyn uten å forstyrre tjenestemottaker. RoomMate er en såkalt passiv varslingssensor som varsler om fall og andre mulige farlige hendelser uten at beboeren må bære utstyr på kroppen eller utløse alarm selv.

Målet med digitalt tilsyn

- Økt kvalitet i kommunens helse- og omsorgstjenester
- Økt trykghet hos tjenestemottakere, pårørende og tjenesteytere
- Økt omsorgskapasitet
- Utsette behov for høyere omsorgsnivå

Målgruppe

RoomMate brukes i sykehjem, omsorgsboliger, private hjem og boliger for utviklingshemmede.

Hvordan håndterer RoomMate visuell/eller hørbart tilsyn?

RoomMate-sensoren har flere alternativer for å støtte helsepersonell for å sikre tjenestemottakere i en omsorgssituasjon. Ved alarm eller advarsel vil du få et anonymisert bilde av rommet, og kan vurdere om hendelsen er av alvorlig karakter som krever utrykning. Helsepersonell kan også bruke appens lydfunksjoner til enten å kontakte tjenestemottaker eller lytte inn i rommet for å vurdere alvorlighetsgraden av hendelsen. I tillegg kan man også sette på toveis tale for å snakke med beboeren. Lytting kan gjøres anonymt, slik at man ikke kan høre hva som blir sagt, men vurdere situasjonen ut fra stemmevolum og intensitet.

Personvern

Dette er noen av personvernfunksjonene til RoomMate:

- Infrarød 3D-sensor, uten kamera
- Anonymisert visuell og lydassistanse
- Skyggelignende visuell representasjon
- Kan ikke direkte eller indirekte identifisere person
- Anonymisert lydovervåking tilgjengelig
- Anonymisering finner sted i selve sensoren
- Ingen visualisering eller lyddata fra rommet lagres
- Alle hendelser og tilsyn logges, og loggen er tilgjengelig i 6 mnd.
- Kryptering av data
- Tjenestemottakere og pårørende kan deaktivere tjenesten på forespørsel for ekstra personvern

De registrerte rettigheter

Som registrert har du flere retter du kan utøve. Det gjelder spesielt retten til å be den behandlingsansvarlige, her forstått som Hol kommune, til å be om innsyn i personopplysningene dine eller retting og/eller sletting av personopplysningene dine.

- Intet bilde eller lyd blir lagret av noen parter. Det er kun en kryptert hendelse, for eksempel fall, som lagres. Dvs. at det lagres ikke bilde eller lyd, men kun logg om at det var utløst en alarm til bestemt tid. Dette lagres i 6 måneder hos leverandør av teknologien.

Når du er på besøk hos noen med digitalt tilsyn/RoomMate kan du gi beskjed til helsepersonell om at du ønsker å avstille sensoren. Da er det ikke mulig å gjøre digitalt tilsyn og ingen alarmer blir utløst mens sensoren er avstilt. Hos hjemmeboende, finnes det et avstillingskort som du kan selv kan henge opp for å avstille sensoren.

Trenger du mer informasjon?

Du kan besøke RoomMate sin nettside <https://www.sensio.io/no/produkter/roommate>

Hvem kan du kontakte?

Koordinator Velferdsteknologi i Hol kommune:

Naomi Ibañez Bautista, tlf. 98905941

E-post: naomi.ibanez.bautista@hol.kommune.no

Personvernombud i Hol kommune:

Mari Bøygard, tlf. 94288392

E-post: mari.boygard@hol.kommune.no